

# CORSO GRATUITO ADDETTO MENSA



<b>DESTINATARI:</b>	Possono partecipare gratuitamente persone disoccupate dai 16 fino a 65 anni, residenti e/o domiciliate in Lombardia, che siano in alternativa: o Disoccupati beneficiari di ammortizzatori sociali (NASPI, DisColl) o Percettori di RdC o Disoccupati di lunga durata (> 180 giorni) o Ultra 55enni o Donne o Giovani (under 30) o Iscritti al CMD (L. 68/99)
<b>DURATA:</b>	40 ore
<b>COMPETENZA:</b>	Effettuare il servizio pasti ai banconi self-service EQF 3 Contenuti: modalità di conservazione dei cibi Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari Organizzazione della cucina Processi di cottura degli alimenti Processi di preparazione di piatti Relazionarsi in un contesto lavorativo organizzato, riconoscendo e gestendo le eventuali criticità nei rapporti professionali EQF 3 Principi della comunicazione Modalità e tipologie di comunicazione efficace Elementi di comunicazione interpersonale Tecniche di ascolto attivo Tecniche di comportamento assertive Tecniche di negoziazione
<b>CERTIFICAZIONE:</b>	Ciascun corso è riconosciuto, ai fini della validità didattica (conseguimento della quota del 70% delle presenze propedeutica al rilascio degli attestati di presenza e competenze/abilità e conoscenze) considerando il totale delle presenze uguali o superiori a 45 minuti.
<b>SEDE:</b>	BRESCIA Via Giovanni Piamarta, 6, 25121 Brescia BS

**CENTRO ARTIGIANELLI**  
Via Piamarta, 6 - 25121 Brescia  
Tel. 030.293571  
www.afgp.it • artigianelli@piamarta.it